

عمر رسیدگی اور معذوری کی خدمات کی انتظامیہ کی خدمات حاصل کرتے ہوئے آپ کے حقوق اور ذمہ داریاں Your Rights and Responsibilities When You Receive Services Offered by Aging and Disability Services Administration

دستیاب خدمات

آپ کو ان خدمات میں سے انتخاب کا حق حاصل ہے جنکو حاصل کرنے کے آپ اہل ہیں۔ خدمات رضاکارانہ ہیں۔ خدمات جن کے لیے عمر رسیدگی اور معذوری کی خدمات کی انتظامیہ (ADSA) ادائیگی کرسکتی ہے، ہو سکتا ہے کہ آپکی تمام ضروریات میں مدد نہ کرسکیں۔

ADSA ان میں خدمات پیش کرتی ہے:

- ایک بالغ خاندانی گھر، اعانت شدہ رہائشی سہولت، نرسنگ کے ادارے، ساتھی گھر، بچوں کی پرورش کے گھر، بچوں کے سند یافتہ عملے کے ساتھ رہائشی گھر؛ یا
- ایک فرد کا اپنا گھر۔ یاد رکھیے: ADSA کسی فرد کے اپنے گھر میں 24 گھنٹے / ہر روز ذاتی دیکھ بھال کی خدمات فراہم نہیں کرتی۔ اگر 24 گھنٹوں کی خدمات کی خواہش ہو تو خدمات کے دوسرے متبادلات کے بارے میں غور کیا جاسکتا ہے۔

- آپکو ادارے کے فیصلوں سے تحریری طور پر مطلع کیا جائے، اور آپ اپنی دیکھ بھال کے منصوبے یا مدد کے منصوبے کے خلاصے کی نقل حاصل کرسکیں۔
- آپ، اپنے اور اپنے سماجی خدمت کے کارکن میں اتفاق نہ ہونے کی صورت میں نگران سے بات کرسکیں؛
- آپ انتظامی شنوائی کی درخواست کرسکیں اگرچیکہ آپ نے شکایت درج کروادی ہو؛
- آپ کسی نقصان کے اندیشے کے بغیر شکایت درج کراسکیں اگرچیکہ آپ انتظامی شنوائی کی درخواست کرچکے ہوں؛
- تمام خدمات کو منع کردیں؛
- اگر آپ انگریزی اچھی طرح بول اور سمجھ نہ سکتے ہوں تو آپکو مترجم کی خدمات بلا کسی معاوضے کے فراہم کی جائیں؛
- آپ سند یافتہ فراہم کنندہ کا انتخاب کرسکیں، ہٹا سکیں، یا تبدیل کرسکیں؛ اور
- آپ اپنے منتخب کردہ کسی بھی شخص یا فراہم کنندہ کے پس منظر کے معائنے کے نتائج حاصل کریں۔

آپکی ذمہ داریاں:

اس دستاویز میں آپکا AAA معاملے کا منتظم، DDD معاملے کے ذریعے کا منتظم، یا HCS سماجی کارکن سماجی خدمت کا کارکن کہلاتا ہے۔

آپکے حقوق:

- آپکو حق حاصل ہے کہ:
- آپکے ساتھ عزت، احترام اور غیر متعصبانہ سلوک کیا جائے؛
- آپ قانون کے دائرے میں اور DSHS کے ضوابط کے مطابق اپنے بارے میں ان معلومات کو حاصل کرسکیں جو نجی رکھی گئی ہیں؛
- آپکے ساتھ بد سلوکی، غفلت، آپکا معاشی استحصال، یا آپ سے دست کشی نہ ہو؛
- آپکی املاک کے ساتھ عزت کا سلوک کیا جائے؛
- آپکو ان تمام خدمات کے بارے میں بتایا جائے جو آپ حاصل کرسکتے ہیں، اور آپ ان خدمات میں، جو آپ چاہیں اور جو نہ چاہیں، انتخاب کرسکیں؛
- اپنی دیکھ بھال کی منصوبہ بندی کیلیے اپنے سماجی خدمت کے کارکن کی شراکت داری میں کام کرسکیں؛
- آپ ان اضافی معاملے کے انتظام کی خدمات کو منع کرسکیں جو آپ حاصل نہیں کرنا چاہتے (بہر حال، خدمات کے حصول کے لیے ضروری ہے کہ آپ اپنے خود کے گھر میں کم از کم سالانہ تخمینے اور خدمات کی فراہمی کی نگرانی کی اجازت دیں؛
- آپکو سوالات کے جواب دینے اور ایسا کرنے پر جو آپ نہیں چاہتے، مجبور نہ کیا جائے؛

- آپ پر ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ:
- سماجی خدمت کے کارکن کو اپنے گھر میں تخمینہ لگانے کیلیے آنے دیں؛
- تخمینہ مکمل کرنے کیلیے ہمیں خاطر خواہ معلومات فراہم کریں؛
- اگر کوئی اور آپکے لیے طبی اور معاشی فیصلے کرتا ہے تو اپنے سماجی خدمت کے کارکن کو بتائیں؛
- اپنی دیکھ بھال یا مدد کے منصوبے کی تیاری میں حصہ لیں، اس پر دستخط کریں، اور سمجھیں کہ آپکے ملازم کو ان خدمات یا گھنٹوں کیلیے ادائیگی نہیں ہوسکتی جو کہ منظور نہ کیے گئے ہوں؛
- آپ خود اپنی صحت کی دیکھ بھال کا انتخاب کریں؛
- ایک سند یافتہ فراہم کنندہ کا انتخاب کریں؛
- ایک محفوظ کام کی جگہ فراہم کریں؛
- فراہم کنندہ کے پس منظر کے معائنے کو صیغہ راز میں رکھیں؛
- اگر آپ انفرادی فراہم کنندہ (IP) کا انتخاب کرتے ہیں تو:
- آپ انکے آجر میں اور اس سے پہلے کہ انہیں آپکے لیے کام کرنے پر ادائیگی ہو آپکا اور آپکے IP کے درمیان معاہدہ ہونا چاہیے؛ اور
- ان گھنٹوں کی وقت درج کرنے کے پرچے پر تصدیق کریں جتنے آپکے IP ملازم نے آپکے لیے کام کیا ہے؛
- اگر آپکو اپنے فراہم کنندہ کی طرف سے مسئلہ درپیش ہے یا آپکو اتنے گھنٹے نہیں مل رہے ہیں جتنے آپکا فراہم کنندہ دعویٰ کر رہا ہے تو اپنے سماجی خدمت کے کارکن کو بتائیں؛

- اگر آپ اپنی دیکھ بھال کی ادائیگی میں مدد کرتے ہیں تو اپنے فراہم کنندہ کو ہر ماہ ادائیگی کریں؛
- اس انداز میں کوئی فعل نہ کریں کہ جس سے کسی کو خطرہ لاحق ہو جائے؛ اور
- اگر ان چیزوں میں کوئی تبدیلی ہے تو اپنے سماجی کاکن کو بتائیں:
- آپکی صحت کی حالت؛
- وہ مدد جو کہ آپکو خاندان یا دوسرے اداروں سے ملتی ہے؛
- جہاں آپ رہتے ہیں؛ یا
- آپکی معاشی صورتحال۔

ووٹر کے اندراج کی خدمت

1993 کا قومی ووٹر کے اندراج کا قانون تمام سٹیٹس کو پابند کرتا ہے کہ وہ اپنے عوامی خدمات کے دفاتر سے ووٹر کے اندراج میں مدد فراہم کریں۔ اندراج کیلئے درخواست یا ووٹ ڈالنے کیلئے اندراج کو منع کرنے سے ان خدمات یا فوائد کی مقدار میں کوئی تبدیلی نہیں ہوگی، جو یہ ادارہ آپکو فراہم کرے گا۔ اگر آپ ووٹر کے اندراج کا فارم پر کرنا چاہیں تو ہم آپکی مدد کریں گے۔ آپکا اندراج کروانے یا اندراج سے منع کرنے کا فیصلہ صیغہ راز میں رکھا جائیگا، اور صرف ووٹر کے اندراج کے مقاصد کیلئے استعمال کیا جائے گا۔ اگر آپ سمجھتے ہیں کہ کسی نے آپکے اندراج یا ووٹ کے اندراج کو منع کرنے کے حق میں، آپکے اندراج یا ووٹ کیلئے اندراج کی درخواست کے فیصلے میں رازداری کے حق میں، یا آپکے اپنی سیاسی پارٹی اور دوسری سیاسی ترجیحات کو منتخب کرنے کے حق میں، مداخلت کی ہے تو آپ اس پتے پر شکایت درج کروا سکتے ہیں:

Washington State Elections Office
PO Box 40229
Olympia WA 98504-0229
1-800-448-4881

آپکے دستخط

اگر آپ اپنے حقوق اور اپنی ذمہ داریاں سمجھتے ہیں اور اپنے سماجی خدمت کے کارکن کی ذمہ داریاں سمجھتے ہیں تو نیچے خط پر دستخط کریں۔

- آپکے سماجی خدمت کے کارکن پر ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ:
- آپکے ساتھ عزت اور احترام کا سلوک کرے؛
- آپکی رازداری کو برقرار رکھے؛
- آپکو بتائے کہ ADSA آپکے لیے کیا کرسکتی ہے اور کیا نہیں؛
- آپکی مدد کے معیار کا تخمینہ لگانے کیلئے آپ سے اور دوسروں سے معلومات حاصل کرے اور فیصلہ کرے کہ آپ کن خدمات میں سے انتخاب کرسکتے ہیں۔ اس تخمینے میں وہ مدد بھی شامل ہوگی جو آپ پہلے ہی حاصل کر رہے ہیں یا خاندان اور دوسرے اداروں سے حاصل کرسکتے ہیں، اور آپ ان خدمات کو کس انداز میں لینا چاہتے ہیں؛
- ایک ایسے دیکھ بھال کے منصوبے یا مدد کے منصوبے کی تیاری میں آپکی مدد کرے جو مدد کو انفرادی دیکھ بھال کے ساتھ پورا کرے اور اس میں آپکی ذاتی ترجیحات شامل ہوں؛
- آپکی دیکھ بھال کے منصوبے یا مدد کے منصوبے کو ہر سال یا آپکی حالت کی تبدیلی میں تازہ کرنے کیلئے آپ سے اور دوسروں سے معلومات حاصل کرے؛
- ان معلومات کی فراہمی کیلئے کہ جو درکار ہیں، آپکو خاطر خواہ وقت دے؛
- آپکی دیکھ بھال کے منصوبے یا مدد کے منصوبے میں پیدا ہونے والے مسائل کو حل کرے؛
- آپکے حقوق کا احترام کرے اور دماغی، اعصابی، حسیاتی، یا طبعی بیماریوں کی صورت میں آپ کو خدمات حاصل کرنے میں آپکو زیادہ مدد فراہم کرے؛ اور
- آپکی ایک سند یافتہ فراہم کنندہ کی تلاش میں مدد کرے اگر آپ تلاش نہ کر پارہے ہوں۔

نام

تاریخ

قانونی نمائندہ

تاریخ

**Your Rights and Responsibilities When You Receive Services
Offered by Aging and Disability Services Administration**

INSTRUCTIONS

1. Present this form to the consumer when completing the initial CARE assessment and reviewing the care plan or support plan. If the consumer is already receiving services and did not previously sign this version of the form, present the form to the consumer at the next assessment. Review the form with the consumer to answer any questions about the consumer's rights and responsibilities.
2. Have the consumer or the consumer's representative sign two copies of the form to indicate his/her understanding of the consumer's rights and responsibilities when receiving services offered by Aging and Disability Services Administration.
3. File one copy in the hard file or Document Management System (DMS) and give the other copy to the consumer.